

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez F.U.H. „MAGDALENA”

1. Zawarcie umowy udziału w imprezie organizowanej przez F.U.H. „Magdalena” następuje po:

- a) zapoznaniu się z ofertą, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi imprezy.
 - b) złożeniu w F.U.H.,MAGDALENA” wypełnionej i podpisanej "Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie". Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Uczestnikowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową.
 - c) wpłacie zaliczki w podanej na umowie wysokości. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w podanym przez F.U.H.,MAGDALENA” terminie, jednak nie później niż dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.
2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez F.U.H.,MAGDALENA” terminie KARTY KWALIFIKACYJNEJ UCZESTNIKA oraz punktualnego stawienia się w ustalonym miejscu wyjazdu. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w pkt 4.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie F.U.H.,MAGDALENA”. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem 4) decyduje data odbioru rezygnacji przez F.U.H.,MAGDALENA” lub dzień niewykonania przez uczestnika czynności określonych umową.
4. W razie skorzystania z prawa do rezygnacji Klient jest zobowiązany do zwrotu rzeczywiście poniesionych kosztów przygotowania imprezy turystycznej. Organizator niezwłocznie przygotowuje kalkulację tych kosztów. Na podstawie wieloletniego doświadczenia wskazujemy wyłącznie przykładowo, iż koszty rezygnacji kształtują się na poziomie: a) w terminie powyżej 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy około 10%, b) w terminie 39 - 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 30% ceny imprezy, c) w terminie 20 - 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy ok. 50% ceny imprezy.
- f) F.U.H.,MAGDALENA” przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zmniejszenia kosztów rezygnacji w stosunku do opłat określonych w § 4 pkt. a-e) z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

- a) Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza opłatą manipulacyjną, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże F.U.H.,MAGDALENA” osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie, która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.
 - b) Opłatę manipulacyjną w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym pobiera się za zmianę przez uczestnika istotnych danych.
6. Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w ofercie lub umowie, Uczestnik zostanie o nich powiadomiony przed wyjazdem na obóz. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia z F.U.H.,MAGDALENA”. W takim przypadku Uczestnik otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.

7. F.U.H.,MAGDALENA” zastrzega sobie prawo do:

- a) odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 75 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat bez obowiązku zapłaty kary umownej; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w innej imprezie o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
- b) F.U.H.,MAGDALENA” może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych albo wzrostu cen. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od F.U.H.,MAGDALENA” pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić F.U.H.,MAGDALENA”, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

8. Ubezpieczenia.

- a) Podpisując "Umowę-Zgłoszenie" Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.
 - b) F.U.H.,MAGDALENA” gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie WIENER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIENNA INSURANCE GROUP z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa lub innej firmy ubezpieczeniowej.
 - c) Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.
9. Uczestnik wyjazdu musi posiadać aktualny dokument stwierdzający tożsamość i uprawniający do ewentualnych zniżek (np. legitymacja szkolna).
10. a) Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec F.U.H.,MAGDALENA” za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.
- b) F.U.H.,MAGDALENA” zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z Uczestnikami uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu z imprezy w takim przypadku ponosi Uczestnik.

11. a) F.U.H.,MAGDALENA” jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodnie z ofertą. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela F.U.H.,MAGDALENA” (właściciela, instruktora lub wychowawcę) w celu umożliwienia im naprawienia wady. Zaistnienie wady nie może być podstawą reklamacji, jeśli jej naprawa nastąpi bez opóźnień. Jeśli wada nie zostanie usunięta, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt w formie pisemnej, w czasie trwania imprezy, przedstawicielowi F.U.H.,MAGDALENA”.

- b) Jeżeli z winy F.U.H.,MAGDALENA” nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, F.U.H.,MAGDALENA” przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązana jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat (jednak bez odsetek) za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia.
- c) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje F.U.H.,MAGDALENA” udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

12. a) F.U.H.,MAGDALENA” nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, albo siłą wyższą.

- b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, F.U.H.,MAGDALENA” zobowiązana jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy. F.U.H.,MAGDALENA” nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.

c) F.U.H.,MAGDALENA” nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy Uczestnika, chyba że Uczestnik odpowiednio wcześniej poinformuje przedstawiciela F.U.H.,MAGDALENA” o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli F.U.H.,MAGDALENA”, działającej przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone w tym zakresie koszty rzeczywiste.

d) F.U.H.,MAGDALENA” ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy turystycznej, nie dotyczy to jednak szkód na osobie.

13. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

14. a) F.U.H.,MAGDALENA” występująca jako organizator lub pośrednik imprez posiada obowiązkową gwarancję turystyczną organizatora turystyki na podstawie stosownych umów zawartych z WIENER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIENNA INSURANCE GROUP z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa.

15. Podpisując "Umowę-Zgłoszenie" Uczestnik wyraża bezwarunkową i bezterminową zgodę na wykorzystanie dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług materiałów filmowych i fotograficznych wykonanych w trakcie trwania imprezy.

16. W sprawach nieuregulowanych "Warunkami" mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dn.29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

W związku z udostępnieniem danych osobowych F.U.H.,MAGDALENA” do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest F.U.H.,MAGDALENA” wskazane w ofercie jako organizator imprezy. Jednocześnie informujemy, że F.U.H.,MAGDALENA” przysługuje z mocy ustawy prawo wykorzystania ww. danych osobowych dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług, o ile osoba, której dane dotyczą, nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu.